

GUIA DE RECUPERACION PARA DESPUES DE UN INCENDIO



Fecha_____

Número de Incidente_____

Comandante de Turno_____

(815)482-7640

Para más información visite:
Nuestra página web: www.wfrd.org
Email: info@wfrd.org

Estaremos ahí cuando nos necesite, protegiéndolo a usted y a los suyos como si fueran nuestros.

Restauración del Incendio – Las Primeras 24 Horas

Las primeras 24 horas después de un incendio son críticas. Después de asegurarse de que se cumplan sus necesidades inmediatas, el enfoque debe estar en garantizar que su propiedad este segura y evitar un daño mayor. La siguiente es una lista de comprobación y debería ser realizada por una empresa profesional. Siempre consulte con su representante de seguros y un profesional de restauración confiable.

- ELECTRODOMESTICOS.....** Si no tiene luz, vacíe los refrigeradores y congeladores por completo y deje las puertas abiertas. No utilice los electrodomésticos mojados hasta que un técnico de servicio los haya revisado.

- ALFOMBRAS.....** De ser posible, barra o aspire las partículas de humo sueltas en las alfombras. No utilice los limpiadores de alfombras que dicen “do-it-yourself” La limpieza de la alfombra debe realizarse bajo la dirección de un especialista certificado en restauraciones.

- TECHOS-PAREDES.....** Usted puede lavar las paredes y los techos mientras aún estén húmedos, usando un detergente y agua caliente. Para los daños causados por el humo pesado, mezcle 4-6 cucharadas de fosfato trisódico y un galón de agua tibia. El fosfato trisódico se puede comprar en una ferretería.

- ROPA.....** El olor a humo y hollín se puede quitar de su ropa lavándola. Si usted tiene cualquier pregunta acerca de la limpieza de la ropa, póngase en contacto con un servicio de limpieza.

- PUERTAS.....** Cierre las puertas en las áreas afectadas para centralizar el olor a humo tanto como sea posible.

- COMIDA Y MEDICINAS...**Por razones de seguridad no consuma comida o medicinas que han estado expuestas a calor excesivo o al humo. Si usted no está seguro de que sirven es mejor que se deshaga de ellas.

- ELECTRONICOS.....**No utilice ninguna computadora, TV, radios o aparatos electrónicos hasta que hayan sido limpiados y revisados por una compañía especialista en restauración.

- CALEFACCION.....**Cambie el filtro de la calefacción si el ventilador está en funcionamiento. Use cinta adhesiva para asegurar la doble capa de gasa sobre los registros de aire. Póngase en contacto con un contratista de HVAC si la calefacción estuvo expuesta al calor y al humo.

- MUEBLES.....**Si es posible, evite el uso de los muebles tapizados hasta que hayan sido limpiados.

- MASCOTAS.....**Lleve a todas sus mascotas a un ambiente limpio. Llévelas a que las revise un veterinario lo antes posible si es que estuvieron expuestas al humo.

- PLANTAS.....**Lave sus plantas con un jabón suave y agua, limpie los dos lados de las hojas (suavizante de agua ayuda)

- PLOMERIA.....**Llame a un plomero para drenar y proteger el sistema si es que la calefacción se apagara en invierno.

- VENTANAS.....**Si es posible, abra sus ventanas para ventilar

Restauración de Incendios – Llamada de Acción-Inmediata

- Comuníquese con un agente de su compañía de seguros lo antes posible para presentar una reclamación. Se le guiara a través del proceso de búsqueda de vivienda temporal, y en la satisfacción de sus necesidades básicas.
- No ingrese a la propiedad si ha sufrido un daño intenso debido al fuego, a menos que haya sido inspeccionada por WFRD y haya sido considerada segura para volver a entrar. Si usted tiene una condición médica preexistente, esta podría agravarse debido al olor a humo en el interior.
- Espere a que el departamento de bomberos de la orden de que puede entrar a su casa/negocio.
- No monee o manipule el origen del fuego.
- Haga arreglos para proteger su propiedad de daños o robo. Esto debe incluir tablas en las ventanas o puertas rotas, proporcionar energía temporal, y secar el edificio para evitar daños adicionales ocasionados por el agua.
- Si su casa es inhabitable, saque objetos de valor como; joyas, dinero en efectivo, y tarjetas de crédito. También es posible que desee considerar el recuperar documentos importantes tales como; testamentos, pasaportes y certificados de nacimiento.
- No tire nada que haya sido destruido por el fuego. Si usted no tiene la documentación de su pérdida no podrá ser compensado por ello.
- Guarde todos los recibos de los gastos adicionales relacionados con el incendio, lo que puede incluir recibos del hotel, comida, compras, etc.

Proteja sus Documentos Personales

Los desastres ocurren cuando menos lo esperamos. Es importante salvaguardar la información financiera, jurídica y personal, mediante el almacenamiento de los originales o copias de documentos importantes en una caja de seguridad en una institución financiera o una casa a prueba de incendios segura. La siguiente es una lista de los documentos a considerar:

- POLIZAS DE SEGURO
- FOTOS, VIDEOS, ETC.
- MATRICULAS DE VEHICULOS
- POLIZAS DE SEGURO DE VEHICULOS
- CERTIFICADOS DE NACIMIENTO
- PASAPORTES
- TARJETAS DE SEGURO SOCIAL
- REGISTROS Y RECUERDOS DE LA ESCUELA DE LOS HIJOS
- REGISTROS MEDICOS Y DENTALES
- TARJETAS DE IDENTIFICACION DEL SEGURO
- TARJETAS DE MEMBRESIAS
- COLECCIONES
- LISTA O FOTOS DEL INVENTARIO DE SU CASA

- BOLETOS DE AVION Y OTROS DOCUMENTOS DE VIAJE**

Preguntas Frecuentes

¿Por qué hay ventanas rotas y / o agujeros en el techo?

Romper ventanas y cortar agujeros en el techo permite que empiece el proceso de "ventilación". Mientras el fuego quema, el calor, el humo y las llamas se mueven hacia arriba y hacia afuera. Romper las ventanas y techos detiene la destrucción de adentro al permitir que el calor y el humo salgan del edificio. Esto permite a los bomberos combatir el incendio de manera más segura y eficiente, lo que, en última instancia, se traduce en un menor daño a la estructura.

¿Por qué hay agujeros en las paredes?

Los incendios pueden quemar en zonas en las que no se pueden ver con facilidad. Muchas veces los postes de madera dentro de las paredes pueden estar quemándose sin presentar ninguna evidencia de fuego en el exterior de las paredes. Tenemos que abrir las paredes lo suficiente como para apagar el fuego, como para asegurarnos de que no hay fuego escondido detrás del tablero de la pared.

¿Puedo obtener una copia del informe acerca del incendio?

Sí, una copia del informe del incendio se puede obtener 48 horas después del incidente. Para obtener una copia, llame al (815) 338-2621 entre las 8:00 am y 3:00 pm, de lunes a viernes y una copia estará disponible en la Estación 1 de Bomberos, 435 E. Judd Street.

¿Siguen los suministros de mi casa conectados y seguros para usar?

Antes de que el Departamento de Bomberos del Distrito (WFRD) deje la escena, habremos determinado si los servicios públicos son seguros para usar o están desconectados.

NO INTENTE CONECTAR NINGUNO DE LOS SUMINISTROS QUE HAN SIDO DESCONECTADOS POR LA EMPRESA

Las reparaciones de gas, agua, y líneas eléctricas en el lado del cliente no son realizadas por las empresas de servicios públicos y por lo tanto deben ser realizadas por contratistas privados. Si hay un daño significativo a su casa o

institución, se le notificará a un inspector de edificios de la Ciudad / Condado. Si su instalación es algún tipo de empresa alimenticia para el público en general y se incendia, se hará la pertinente notificación al Departamento de Salud del Condado.

El medidor de gas y las cocinas deben ser conectados siempre por la compañía de gas. Un electricista autorizado debe completar el trabajo eléctrico y la compañía de energía conectara el circuito.

¿VA EL DEPARTAMENTO DE BOMBEROS A ASEGURAR EL EDIFICIO ANTES DE IRSE?

El Departamento de Rescate de Incendios de Woodstock eliminará toda el agua y los residuos tanto como sea posible antes de entregar el edificio a su dueño. Es la responsabilidad del propietario asegurarse de que la propiedad este segura después de que el WFRD deja la escena. Los puntos descritos arriba acerca de cómo asegurar su propiedad pueden ser proporcionados si es que los solicita. El costo es normalmente cubierto por el seguro. En ausencia del propietario, el WFRD tal vez proceda a asegurar el edificio.

SE PUBLICARA EL INCIDENTE EN EL DIARIO / RADIO / TV?

El WFRD es un organismo público por lo tanto sus registros están abiertos al público. Un comunicado de prensa se emitirá por WFRD a los medios locales. Haremos lo posible por controlar a los medios de comunicación en la escena. El personal de los medios de comunicación es muy solidario con las pérdidas personales y le tratarán de manera respetuosa.

¿QUÉ PASA SI HAY LESIONES OCACIONADAS POR EL FUEGO?

Una ambulancia responderá y los paramédicos trataran las lesiones que se hayan producido por estar expuesto al fuego. Si se necesitara el tratamiento de un médico, el paciente será llevado al hospital. Algunas pólizas de seguro de casas ofrecen cobertura médica muy limitada. Es aconsejable que se ponga en contacto con su empleador si usted tiene una póliza de seguro de salud en la empresa.

DIRECTORY

En caso de emergencia llame al 911

Cruz Roja Americana	(815)455-9780
Control de Animales	(815)459-6222
Inspector de Edificios -Woodstock	(815)338-4305
McHenry County	(815)334-4560
Lakewood	(815)459-4671
Compañía de Luz Edison	(800)334-7661
Oficina del Condado-Certificados de Nacimiento/Muerte	(815) 334-4110
Departamento del Tesoro	(866)575-2361
Departamento de Motores y Vehículos	(312)793-1010
Departamento de Servicios Humanos	(815) 338-0234
Asesor del Township de Dorr	(815)338-0128
Consejero Familiar	(847) 854-2700
Reporte de Incendios	(815)338-2621
Asesor del Township de Greenwood	(815)648-4536
Asesor del Township de Hartland	(815) 338-5526
Departamento de Salud	(815)334-4510
Housing Authority	(815)338-7752
Compañía de Gas de Northern Illinois	(888)642-6748
Control de Envenenamiento	(800)222-1222
Salvation Army	(815)455-2769
Departamento del Sheriff	(815)338-2144
Asesor del Township de Seneca	(815) 923-5922
Oficina del Seguro Social	(800)772-1213
Policía de Woodstock	(815)338-2131

